

DAFTAR REFERENSI

- Arikusnadi, N. W., Sudirman, & Kadri, A. (2020). Studi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Kesehatan Di Rumkit Bhayangkara Palu. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 21(1), 1–9.
- BPJS. (2014a). Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–26.
- BPJS. (2014b). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–46. [https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis Verifikasi Klaim 7042014.pdf](https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis%20Verifikasi%20Klaim%207042014.pdf)
- BPJS. (2017). Peraturan Badan Penyelenggaraan Jaminanan Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional.
- BPJS. (2018). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018. Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Gabriella, C. (2020). Tinjauan Faktor Yang Memengaruhi Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020. <https://digilib.esaunggul.ac.id/tinjauan-faktor-yang-memengaruhi-pengembalian-berkas-klaim-bpjs-pasien-rawat-inap-di-rumah-sakit-umum-fatmawati-tahun-2020-16706.html>
- Gibony, J. R. (1991). *Medical Records-Principle Of Hospotal Administration*. NewYork: GP Putnam’s Sons.
- Hatta, G. R. (2008). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di sarana pelayanan kesehatan. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hatta, G. R. (2010). Isi dan Struktur rekam kesehatan dalam buku Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Hatta, G. R. (2013). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan (Revisi 2). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Huffman, E. K. (1992). *Medical Record Management. Physicians Record Company*.
- Kemenkes RI. (2008a). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Kemenkes RI. (2008b). Permenkes RI 269/MENKES/PER/III/2008 (pp. 1–7).
- Kemenkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. 1–28.
- Kemenkes RI. (2014a). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBGs). 50.

- Kemenkes RI. (2014b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. 9(2), 155–162.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36–43. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Pemerintah Indonesia. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *August*, 55. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Pemerintah Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. April.
- Pemerintah Indonesia. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Pemerintah Indonesia. (2013). Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan (p. 39). <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/unduhan/Perpres No. 12 Th 2013 ttg Jaminan Kesehatan.pdf>
- Supriadi, S., & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>